

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Grupo GG, con domicilio en la Ciudad de Libres, Puebla, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, del uso que se les dé y de su protección, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

2. Datos Personales que Recabamos

Dependiendo del servicio contratado, podemos solicitar y tratar los siguientes datos personales:

- ✓ Datos de identificación: nombre, RFC, CURP, puesto, empresa, correo electrónico, teléfono, domicilio laboral.
- ✓ Datos laborales: antigüedad, área, puesto, funciones, resultados de evaluación o capacitación.
- ✓ Datos académicos y de experiencia: nivel de estudios, certificaciones, historial formativo.
- ✓ Datos de facturación: razón social, RFC, domicilio fiscal, correo de contacto y forma de pago.

En algunos casos, Grupo GG podría tener acceso a datos sensibles (como resultados de encuestas de riesgo psicosocial o salud laboral). Dichos datos serán tratados con especial confidencialidad y únicamente con el consentimiento expreso del titular.

3. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales se utilizan para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- 1) Proveer los servicios de consultoría, capacitación o evaluación contratados.
- 2) Elaborar diagnósticos, reportes y constancias (DC-3, certificados/constancias, informes).
- 3) Integrar expedientes de evaluación de competencias laborales.
- 4) Emitir facturas y comprobantes fiscales.
- 5) Cumplir obligaciones legales o contractuales con autoridades o clientes.

Finalidades secundarias (opcionales):

- 1) Enviar información sobre nuevos cursos, talleres o programas de certificación.

- 2) Compartir boletines informativos, artículos o cápsulas educativas.
- 3) Evaluar la calidad de los servicios prestados.

Si no desea que sus datos se utilicen para finalidades secundarias, puede manifestarlo mediante el procedimiento descrito en el apartado 8 de este aviso.

4. Fundamento Legal

Este tratamiento se realiza conforme a lo previsto en los artículos 8, 15, 16 y demás aplicables de la LFPDPPP y su Reglamento.

5. Transferencia de Datos

Grupo GG no transferirá sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- 1) Cuando la transferencia sea requerida por autoridad competente.
- 2) Cuando sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- 3) Cuando se realice a un Organismo Certificador acreditado por CONOCER, exclusivamente para fines de certificación de competencias.

En todos los casos, se garantizará que los terceros asuman las mismas obligaciones de confidencialidad y protección de datos que Grupo GG.

6. Medidas de Seguridad

Grupo GG implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

El acceso a la información está restringido únicamente al personal autorizado, bajo principios de confidencialidad y necesidad de conocimiento.

7. Plazo de Conservación

Los datos personales se conservarán durante el tiempo que dure la relación contractual y hasta por cinco (5) años posteriores, salvo disposición legal distinta.

Una vez concluido el plazo, serán eliminados o destruidos de forma segura.

8. Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (ARCO) al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, o para limitar el uso o divulgación de sus datos, puede enviar una solicitud al correo electrónico:

contacto@grupoggsoluciones.com

Asunto: “Solicitud Derechos ARCO”

La solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y medio de contacto.
- Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer derechos.
- Copia de identificación oficial.

Grupo GG responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles.

9. Revocación del Consentimiento

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento descrito en el punto anterior.

Sin embargo, es importante considerar que la revocación podría implicar la imposibilidad de continuar prestando ciertos servicios.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

Grupo GG podrá actualizar este aviso para reflejar cambios legales, técnicos o de negocio.

Las modificaciones se notificarán mediante publicación en el sitio web oficial:

<https://grupoggsoluciones.com/>

Fecha de última actualización: 05 / 03 / 2026

Responsable del manejo de datos personales:

Área de Cumplimiento y Protección de Datos - Grupo GG

contacto@grupoggsoluciones.com | ☎ 2761364092